

Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla Partnerów

1. **Instal-Konsorcjum Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: ul. Krakowska 29, 50-424 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000073751, NIP: 8991148563, REGON: 930840349, jest Administratorem Danych Osobowych uczestników programu Partner Instal-Konsorcjum organizowanego przez Administratora, zwanych dalej **Partnerami**.

2. Współadministratorami Danych Osobowych są Konsorcjanci, tj.: AMCO Sp. z o.o., ANGUS Sp. z o.o., B&B Andrzej Bachmiński, Jan Bobek Sp. j., CUPRUM Hurtownia Instalacyjno-Sanitarna Sp. z o.o. Sp.k., DEJEK Sp. z o.o., DOROZ Sp. z o.o., EKO-INSTAL R. Chabowski Sp. j., Grupa Instalacyjno-Budowlana EURODOM Sp. z o.o., FAMEL Sp. z o.o., HEATING-INSTGAZ Sp. z o.o., INSTALSAN E.M. Kalisz Sp. j., INSTALATOR Sp. z o.o., JW NOWIK Sp. j., KONED Sp. z o.o., MIEDZIK Sp. z o.o., PHI PAMAR Łyszczek Mariusz, Łyszczek Paweł Sp. j., PHP PROMOGAZ – KPIS Sp. z o.o., POL-PLUS SYSTEMY GRZEWCZE Sp. z o.o., PROTOR-MERKURY Galas Rogalski Sp. j., RESPOL EXPORT-IMPORT Sp. z o.o., SANBUD W. Leszczuk i K. Głuchowski sp. j., SANET J. A. Szostak Sp. j., TECH-GAZ Sp. z o.o., TERMECO Tchórzewscy Sp. j., TERMIKA Grala, Wojciechowski Sp. j., THERM-INSTAL Bogdan .Michoń, Paweł .Zubiel Sp. j., TOMEK Hurtownie Instalacyjne Sp. z o.o., WAMAR Sp. j. Cwalina Świdorski i WILGA Sp. z o.o. W stosunku do każdego z Partnerów Współadministratorem jest ten z Konsorcjantów, z którym nawiązał on współpracę. Dla uproszczenia treści niniejszej Klauzuli, w dalszej części dokumentu Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. i Konsorcjant zwani są dalej łącznie **Administratorem**.

3. Szanując prawa Partnerów jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą**, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Partnerów danych osobowych. Wszyscy pracownicy, którzy w zakresie swoich obowiązków przetwarzają dane osobowe, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Posiadamy wdrożone procedury i Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z przepisami RODO i Ustawy, dzięki której zapewniamy zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Uczestnikom jako osobom, których dane

dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności współpracujemy z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).

4. Nasza firma jako Administrator Danych Osobowych powołała Inspektora Ochrony Danych Pana Konrada Cioczka. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez naszą firmę (Administradora Danych Osobowych), zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod@ik.pl lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: ul. Krakowska 29, 50-424 Wrocław..
5. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
6. Dane osobowe Partnerów przetwarzane są przez Administratora w celu realizacji programu partnerskiego prowadzonego przez Administratora i wzięcia w nim udziału przez Partnerów. Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, dane te będą przetwarzane także w celach marketingowych. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO, Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia przez Partnerów udziału w programie partnerskim prowadzonym przez Administratora oraz jego pełnej realizacji.
8. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 6 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w zakresie przechowywania dokumentacji przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
9. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są Partnerzy, tj. osoby, których dane dotyczą.
10. Dane osobowe Partnerów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Partnerzy zostaną o tym

uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.

11. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa takim jak np. ZUS czy właściwy Urząd Skarbowy).
12. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora. W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania Administrator nie mógłby prowadzić swojej działalności oraz realizować zawartych umów.
13. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
14. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo do:
 - a) **bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych**, o którym mowa w art. 12 RODO – Administrator jest zobowiązany przekazać osobom, których dane będą przetwarzane, określonych w przepisach RODO informacji (m.in. o swoich danych, danych kontaktowych IODO, celach oraz podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych, o ile istnieją czy o okresie przez który dane będą przetwarzane lub o kryteriach ustalania tego okresu); obowiązek ten należy spełnić już w momencie pozyskiwania danych, a jeżeli danych nie uzyskuje się od osoby, której dane dotyczą, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, zależnie od okoliczności; Administrator może zaniechać podawania tych informacji, jeśli osoba której dane dotyczą, już nimi dysponuje,
 - b) **dostępu do swoich danych osobowych**, o którym mowa w art. 15 RODO – podając nam dane osobowe, Partnerzy mają prawo uzyskać do nich wgląd i dostęp; nie oznacza to jednak, że mają oni prawo dostępu do wszystkich dokumentów, na których widnieją ich dane, ponieważ mogą one zawierać informacje poufne; Partnerzy mają jednak prawo do informacji jakie dane i w jakim celu przetwarza Administrator oraz prawo do uzyskania kopii takich danych osobowych, przy czym pierwszą kopię Administrator wydaje bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO Administrator może pobrać odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom sporządzenia kopii,
 - c) **poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO – jeżeli dane osobowe Partnerów uległy zmianie, Administrator powinien

być o tym fakcie poinformowany, aby posiadane przez Administratora dane były zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualne; również w sytuacji, gdy nie nastąpiła żadna zmiana danych osobowych, ale z jakichkolwiek względów dane te są nieprawidłowe lub zostały zapisane w sposób niepoprawny (np. na skutek omyłki pisarskiej), Administrator powinien być o tym poinformowany w celu poprawienia lub sprostowania takich danych,

d) **usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO - prawo żądania „skasowania” danych osobowych posiadanych przez Administratora oraz prawo do wystąpienia do Administratora, aby poinformował innych administratorów, którym przekazał dane Partnerów, o konieczności ich usunięcia; Partnerzy mogą żądać usunięcia swoich danych osobowych przede wszystkim, gdy:

- cele, do których dane osobowe zostały pobrane, został osiągnięty,
- podstawą przetwarzania danych osobowych była wyłącznie zgoda, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania danych osobowych,
- został wniesiony sprzeciw w oparciu o art. 21 RODO, a Partnerzy uważają, że Administrator nie ma żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie danych osobowych,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych – w takim przypadku Partnerzy powinni wskazać podstawę swojego żądania,
- konieczność usunięcia danych osobowych wynika z przepisów prawa,
- dane osobowe dotyczą osoby małoletniej i zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego,

z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pkt. 15 poniżej,

e) **ograniczenia przetwarzania**, o którym mowa w art. 18 RODO – Partnerzy mogą zgłosić się do Administratora z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych osobowych (co polegałoby na tym, że do czasu wyjaśnienia sprawy Administrator przetwarzałby dane osobowe jedynie w zakresie niezbędnym ograniczając się w miarę możliwości wyłącznie do ich przechowywania), jeżeli:

- kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych, lub
- Partnerzy uważają, że Administrator przetwarza dane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie chcą, aby Administrator usunął te dane osobowe (czyli nie korzystają z uprawnienia, o którym mowa w literze poprzedzającej), lub
- złożony został sprzeciw, o którym mowa w lit. g niniejszego punktu, lub
- dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń np. przed sądem,

f) **przenoszenia danych**, o którym mowa w art. 20 RODO – Partnerzy mają prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania tych danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje jedynie

wówczas, gdy podstawą przetwarzania danych była zgoda lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny,

- g) **wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych**, o czym mowa w art. 21 RODO – Partnerzy mają prawo wnieść sprzeciw, jeżeli nie zgadzają się na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora, które dotychczas były przetwarzane w uzasadnionych celach zgodnych z przepisami prawa, chyba że Administrator wykaże, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- h) **nie podlegania profilowaniu**, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO – Partnerzy podlegali zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu w rozumieniu przepisów RODO, chyba że wyrażą na to zgodę; dodatkowo zawsze będą informowani o profilowaniu, gdyby miało ono mieć miejsce,
- i) **wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do PUODO), o którym mowa w art. 77 RODO - w razie uznania, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek sposób narusza uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, Partnerzy mogą wnieść skargę do organu nadzorczego.

15. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawa do bycia zapomnianym), Administrator zaznacza, że zgodnie z przepisami RODO Partnerzy nie mają prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:

- a) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
- b) przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych wynikających z przepisów – Administrator nie może wówczas usunąć danych osobowych przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- c) przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.

16. Współadministratorzy Danych Osobowych Partnerów – Instal-Konsorcjum i Konsorcjanci – zawarli porozumienie, na mocy którego dokonali podziału obowiązków wynikających z RODO. Zakres odpowiedzialności Konsorcjanta dotyczy przede wszystkim procesów:

- a) informowania klientów o możliwości uczestnictwa w PIK i pozyskiwania nowych Partnerów,
- b) nadawania statusu Partnera wybranym klientom, którzy złożyli deklarację uczestnictwa w PIK,
- c) bezpośredniej współpracy z Partnerami i zgłaszania ewentualnych zmian w ich danych osobowych Instal-Konsorcjum, jeśli poweźmie o nich wiedzę,
- d) przekazywania Instal-Konsorcjum żądań i zapytań Partnerów, jeśli te dotyczą PIK i zostały zgłoszone bezpośrednio do Konsorcjanta.

Zakres odpowiedzialności Instal-Konsorcjum obejmuje:

- a) opiekę nad systemem informatycznym PIK (w tym w szczególności serwisem internetowym partner.ik.pl) i dbanie o bezpieczeństwo danych osobowych Partnerów przetwarzanych za jego pośrednictwem, a także bieżące aktualizowanie zawartych w nim danych zgodnie ze zgłoszonymi Konsorcjanta i Partnerów,
- b) faktyczną realizację PIK, w tym w szczególności kontrolowanie procesu przyznawania Punktów PIK i Świadczeń oraz gwarantowania Partnerom wynikających z PIK uprawnień.

17. Jeżeli Partnerzy chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w pkt. 14 powyżej, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w pkt. 4 powyżej.

18. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są – jeżeli ma to zastosowanie - osoby, których dane dotyczą, oraz PUODO.